
 인천신용보증재단 <small>INCHEON CREDIT GUARANTEE FUND</small>	<b>보도자료</b>		 인천광역시
	배포일자	2026년 3월 4일 총 2 매	
담당 부서 인천신용보증재단 조사연구실	담당자	· 조사연구실장 송영석 실장 (032-728-1590) · 담당자 김기태 차장 (032-728-1591)	
사진(이미지)	<input type="checkbox"/> 없음 <input checked="" type="checkbox"/> 있음	참고자료	<input type="checkbox"/> 없음 <input checked="" type="checkbox"/> 있음
보도시점	배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.		

## 인천신용보증재단, 현장 데이터 기반 「2025 인천시 소상공인 생활백서」 첫 발간

- 창업 11.8개월 준비·평균 영업 11.1년... 디지털 활용 여부에 따라 매출·영업이익 차이
- 직업 만족도 '긍정' 44.0%... 업무 피로도 '높음' 44.4%
- 경쟁·상권 쇠퇴 이증고... 금융지원 수요 71.4%

인천신용보증재단(이하 '재단'이라 함, 이사장 이부현)은 인천지역 소상공인의 경영 실태와 정책 수요를 체계적으로 분석한 「2025 인천시 소상공인 생활백서」를 발간했다고 4일 밝혔다.

이번 백서는 2025년 8월부터 10월까지 약 8주간 인천시 소상공인 사업체 2,500개를 대상으로 태블릿 PC 기반 대면 면접조사(TAPI)를 실시해 구축한 패널데이터를 바탕으로 작성됐다.

단순한 통계 나열을 넘어 창업 준비부터 경영현황, 사업성과, 경영 애로사항과, 정책 수요까지 소상공인의 전반적인 삶과 사업 환경을 현장조사 데이터를 기반으로 체계적으로 담아낸 것이 특징이다.

▶ 창업 11.8개월 준비... 비용 9,492만원, 본인 자금 69.8%

인천 소상공인의 평균 창업 준비 기간은 11.8개월이며, 평균 창업비용은 9,492만원으로 조사됐다. 창업비용 중 69.8%(6,629만원)는 본인 자금으로 충당한 것으로 나타났다.

창업 동기는 '자신만의 사업을 직접 경영하고 싶어서'가 76.5%로 가장 많았고, '수입이 더 많을 것 같아서'가 53.7%로 뒤를 이었다. 창업 당시에는 '자금 조달'(44.0%)과 '입지 선정'(26.1%)을 주요 어려움으로 꼽았다.

▶ 평균 11.1년 영업... 매출액 2억 1,713만원·영업이익 5,585만원

현재 영업 중인 사업체의 평균 영업기간은 11.1년이며, 2024년 기준 연평균 사업실적은 매출액 2억 1,713만원, 영업비용 1억 5,604만원, 영업이익 5,585만원으로 나타났다.

▶ 직업 만족도 44.0% '긍정'... 업무피로 44.4% '높음'

직업 만족도는 '긍정' 44.0%, '부정' 11.8%로 조사됐으며, 종합적인 삶의 만족도는 '긍정' 42.0%, '부정' 10.6%로 나타났다.

반면 업무 피로도도는 '높음' 응답이 44.4%로 집계돼, 직업 만족과 업무 부담이 함께 나타나는 양상을 보였다.

▶ 경쟁·상권 쇠퇴 '이중고'... 금융지원 최우선, 폐업 고려 3.2%

사업체 운영 과정에서 체감하는 주요 애로사항은 '동일 업종 경쟁 심화'(43.8%)와 '상권 쇠퇴' (43.4%)가 높게 나타났다.

필요한 지원정책으로는 '금융지원' (71.4%)이 가장 많았고, '세제지원' (60.2%)이 뒤를 이었다.

한편 향후 1년 이내 폐업을 고려한다는 응답은 3.2%로 나타났으며, 사업을 지속하는 이유로는 '특별한 대안이 없어서'(62.2%)와 '경기회복 기대'(61.1%)가 높게 조사됐다.

▶ 디지털 활용 여부에 따라 매출·영업이익 차이 나타나

디지털 기기·시스템을 활용하는 사업체는 전체의 20.4%로 조사됐다.

디지털을 활용하는 사업체의 평균 매출액은 2억 3,740만원, 평균 영업이익은 6,464만원으로, 미활용 사업체(평균 매출액 2억 1,202만원, 평균 영업이익 5,360만원)보다 높게 나타나 디지털 활용 여부에 따라 매출과 영업이익에서 차이가 나타나는 것으로 조사됐다.

이부현 재단 이사장은 "생활백서는 소상공인의 삶과 경영 현실을 현장 데이터로 담아낸 자료"라며, "재단은 이 결과를 바탕으로, 소상공인이 필요한 순간에 실질적인 도움이 닿도록 지원체계를 지속적으로 보완하겠다"고 말했다. 이어 "생활백서가 지역 소상공인 지원정책의 방향을 더 정교하게 설계하는 기반 자료로 활용되길 기대한다"고 덧붙였다.

「2025 인천시 소상공인 생활백서」는 총 102쪽 분량의 풀컬러 인포그래픽으로 제작됐으며, 인천신용보증재단 홈페이지([www.icsinbo.or.kr](http://www.icsinbo.or.kr))와 인천소상공인종합지원포털 '성장대로' 홈페이지([www.icssp.or.kr](http://www.icssp.or.kr))에서 PDF로 누구나 무료 다운로드할 수 있다.

[사진1]



[사진2]



[참고자료 별첨]

1. 2025 인천시 소상공인 생활백서 본문.pdf
2. 2025 인천시 소상공인 생활백서 표지.pdf